

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年2月14日

あいりすキッズ

利用児童数

18

回収数 11

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 17 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ●集団生活で取り入れるのが困難な場合もある ●どのように使用するか支援するか分かりやすく教えてもらえる ●発達や特性に合わせた具体的な説明、助言をもらえる | 集団生活を踏まえたアドバイスを提供できるように努力してまいります。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 16 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ●実演しながら教えてもらえ、やり方を見てもらえる ●支援方法についてどうしてそうなのかの説明があり理解しやすい ●専門的な内容を分かりやすく伝えてくれる | |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。 | 17 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ●適切に回答してくれる ●分かりやすく具体的なアドバイスがもらえる | |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 16 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ●すぐに支援にできる内容を回答してくれた ●助言等が自信につながる ●個別支援計画のヒントをもらった ●豊富な知識、技術、経験に基づいたアドバイスにより解消された | |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 14 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ●満足している ●もっと来園してほしい ●積極的に利用すればよかった | ご本人様・保護者様・訪問先の困りごとを踏まえ、必要に応じて、訪問頻度を検討してまいります。 |
| その他のご意見 | | | | | ご意見を踏まえた対応 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●保護者の気持ち、意向を知ることができ、それを踏まえた対応ができた ●報告書が細かく学校での対応も分かりやすい ●スタッフが増えるとスケジュールが合わないことが解消されるのか ●家庭、訪問支援員、保育園の3者の情報共有ができる ●教育委員会や関係機関とつながって医療的ケア児の日々の医療ケアもサポートしてほしい ●もっと身近な存在だと心強い | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・当事業所では、当訪問看護ステーションの担当者が訪問先へ訪問し、ご家庭・訪問先を総合的に見ること強みとしており、スケジュールの空き枠が少ない状況です。希望に添えるよう早めに調整するなど、努力してまいります。 ・医療的ケア児の日々のサポートは、こちらの事業のサービス外の内容となります。教育委員会や医療機関とは、訪問先と連携したサポートできるよう働きかけてまいります。 ・支援員の児童の評価と訪問先の評価・困りごと・課題が統一できるよう、支援員単独ではなく、児童発達管理責任者とも共有できる体制作りに努めてまいります。 | |