

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいりすキッズ

公表日 2026年2月25日

利用児童数 23

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	0	4	いつもありがとうございます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	2	0	6		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	1		事業の目的、介入目的をご提示してまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	2	0	1		訪問看護ステーションを主として行っています。そのご利用者様の通園・通学先にも対応できるような体制作りをしてお
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	担当に満足して頂き、ありがとうございます。引き続き、満足して頂けるよう精進してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	担当に満足して頂き、ありがとうございます。引き続き、満足して頂けるよう精進してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	1	1	0	・担任等からの積極的な要望はないため、どちらとも言えない ・学校側の受け入れが難しい時の対応に事業者、保護者共に苦慮する	・担当には抱えきれない問題が起きている場合には、当社の上司含め、出来るだけ対応ができるようにします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	0		保育所等訪問支援ガイドラインを今一度支援員に周知し介入してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	0		定期的にご利用される方には、初回・半年毎に計画書の見直し・提示を致します。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	0	0		初回、半年毎に、現介入における計画と合わせつつ介入目的・内容をご提示してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1	0	3		必要に応じてご案内します。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	1	0	在宅レスパイトに関しては、整備、対応ができていない認識	在宅レスパイトに関しては、当事業ではなく、当訪問看護ステーションのアンケートにご記入下さい。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	ご担当いただいている方個人の能力によることなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	0	1	0		状況に応じて振り返りの方法を工夫して対応できるよう心がけます。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	0			
非常	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	2		当訪問看護ステーションのホームページ内に発信しています。

時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようになっていると思いますか。	7	0	0	2	緊急時対応は、お願いしていることがないという認識です	
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	0		計画書に安全面への配慮を記載していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	1	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	<p>・ご担当いただいている方個人の能力によるところなのか、事業所全体に伝えることなのかは、わかりかねます。担当いただいている方には満足しております。</p> <p>・いつもご親身にありがとうございます。困りごとが多いので、子ども、親共に対応方法のご助言をいただき、学校にもお話いただき、何とか前向きに生活できております。心より感謝申し上げます。今後とも、どうぞ宜しくお願いいたします。</p>	<p>・温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、保護者・施設側に満足頂けるよう精進してまいります。</p>